

Общество с ограниченной ответственностью
«МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ:
ректор ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



А. А. Пугачев

2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Самара
2021

1. Настоящее Положение, регламентирующее порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) в ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» (далее «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ») разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Минобрнауки РФ от 15.03.2013 №185 «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», Уставом ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ», для обучения по утвержденным образовательным программам.
2. Данное Положение регламентирует право обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся обращаться в комиссию по урегулированию споров.
3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия) создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ», обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания, рассмотрения апелляций по результатам итоговой аттестации.
4. Комиссия создается с момента поступления заявления в составе 3 представителей работников ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ» и 3 совершеннолетних обучающихся. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется приказом ректора. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом ректора ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ».
5. Срок полномочий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.
6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - 7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
 - 7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4 настоящего Положения.
9. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
10. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
11. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

12. Обращение подается в письменной форме, на имя председателя Комиссии. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

13. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

14. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

16. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

17. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

18. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ», в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ООО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ» (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

19. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

20. Решение Комиссии оформляется протоколом.

21. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

22. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке